



SENCE

+ Oportunidades
+ Capaz
+ Empleo

Clave SENCE (CS) - Persona Natural

Guía de Uso



SENCE
Ministerio del Trabajo
y Previsión Social

Gobierno de Chile



Tabla de Contenidos

- ❖ 1. Consideraciones
- ❖ 2. Registrarse
- ❖ 3. Olvido de CS
- ❖ 4. Cambiar CS
- ❖ 5. Actualizar Datos
- ❖ 6. Solución de Problemas

1. Consideraciones

1. La CS es el mecanismo de autenticación para los sistemas SENCE. Para acceder a todas sus funcionalidades, ingrese a la página web del SENCE, y haga clic en el link "Clave SENCE (CS)":

¿Qué deseas buscar?

Clave Sence (CS) Contacto Buzón Ciudadano

PERSONAS EMPRESAS ORGANISMOS SENCE

NOTICIAS / TRÁMITES / SUBSIDIOS / CURSOS / CURSOS EN LÍNEA / ELIGE MEJOR / FERIAS LABORALES /

Para que todo Chile se sume a los nuevos empleos

Te ayudamos a:
Armar tu CV
Preparar tu entrevista
Postular a empleos


móvil busca empleo

Te ayudamos a:
Armar tu CV | Preparar tu entrevista | Postular a empleos

Conoce más aquí

1. Consideraciones

2. La CS se divide en CS para persona natural y CS para persona jurídica. Esta guía corresponde a la CS para persona natural.




Ministerio del Trabajo y Previsión Social
SENCE
Gobierno de Chile

Clave Sence - (CS)
SENCE

REGÍSTRESE | SOLICITAR CS | CAMBIAR CS | ACTUALIZAR DATOS | MAS INFORMACIÓN

i CS: Sistema de registro para personas naturales, migrantes y jurídicas, en el cual el usuario podrá obtener su CS (Clave Sence) para ingresar a los otros sistemas de Sence.



PERSONA NATURAL
(CON CÉDULA DE IDENTIDAD NACIONAL)

REGÍSTRESE AQUÍ.
SOLICITAR UNA NUEVA CS AQUÍ.
CAMBIE SU CS AQUÍ.
ACTUALICE SUS DATOS AQUÍ.



PERSONA JURÍDICA
(EMPRESA | OTEC | OTIC)

REGÍSTRESE AQUÍ.
SOLICITAR UNA NUEVA CS AQUÍ.
CAMBIE SU CS AQUÍ.
SOLICITUD DE CS PARA FACILITADOR EXTRANJERO

1. Consideraciones

3. Las funcionalidades disponibles para persona natural son registrarse, generar nueva CS, cambiar CS y actualizar datos.



PERSONA NATURAL

(CON CÉDULA DE IDENTIDAD NACIONAL)

[REGÍSTRESE AQUÍ.](#)

[SOLICITAR UNA NUEVA CS AQUÍ.](#)

[CAMBIE SU CS AQUÍ.](#)

[ACTUALICE SUS DATOS AQUÍ.](#)

2. Registrarse

1. En la sección “Persona Natural”, haga clic en “Regístrese Aquí”:



PERSONA NATURAL

(CON CÉDULA DE IDENTIDAD NACIONAL)

[REGÍSTRESE AQUÍ.](#)

[SOLICITAR UNA NUEVA CS AQUÍ.](#)

[CAMBIE SU CS AQUÍ.](#)

[ACTUALICE SUS DATOS AQUÍ.](#)

2. Registrarse

2. Complete la información de registro, los campos marcados con un asterisco (*) son mandatorios:

The image shows a registration form with two main sections. The first section, 'Información de Registro', contains three fields: 'Rut *' (text input), 'Pregunta Secreta *' (dropdown menu with 'Seleccione...' selected), and 'Respuesta Secreta *' (text input). The second section, 'Domicilio', contains five fields: 'Dirección Particular *' (text input with placeholder 'Pasaje o Calle, Dirección'), 'N° de Dirección Particular *' (text input), 'Block' (text input), 'N° de Departamento' (text input), and 'Región *' (dropdown menu with 'Seleccione' selected).

Información de Registro	
Rut *	<input type="text"/>
Pregunta Secreta *	<input type="text" value="Seleccione..."/>
Respuesta Secreta *	<input type="text"/>


Domicilio	
Dirección Particular *	<input type="text" value="Pasaje o Calle, Dirección"/>
N° de Dirección Particular *	<input type="text"/>
Block	<input type="text"/>
N° de Departamento	<input type="text"/>
Región *	<input type="text" value="Seleccione"/>

2. Registrarse

3. En el mismo formulario se solicita que ingrese su clave CS, con un máximo de 10 caracteres. Esta clave es personal y se utiliza para identificar de manera única a la persona en los distintos sistemas SENCE. Además, se solicita ingresar el texto "Captcha" que se muestra en pantalla, para evitar mal uso del proceso de creación de CS:

Clave Sence

Clave CS *




Repetir Clave CS *

Validación de seguridad anti-Robots

Queremos asegurarnos de que es una persona real quien está utilizando este sistema. Por favor, ingrese en el cuadro de texto las letras que muestra la siguiente imagen:

Captcha *



[Refrescar](#)
Ingresar

3. Olvido de CS

1. Esta opción permite generar una nueva CS en caso de olvido. En la sección "Persona Natural", haga clic en "Solicitar Una Nueva CS Aquí":



PERSONA NATURAL

(CON CÉDULA DE IDENTIDAD NACIONAL)

[REGÍSTRESE AQUÍ.](#)

[SOLICITAR UNA NUEVA CS AQUÍ.](#)

[CAMBIE SU CS AQUÍ.](#)

[ACTUALICE SUS DATOS AQUÍ.](#)

3. Olvido de CUS

2. Deberá ingresar su RUT, responder la pregunta secreta, ingresar el texto "Captcha", y hacer clic en el botón "Generar Nueva Clave":

Información para Generar Nueva CUS

Rut *

Pregunta Secreta

Respuesta Secreta *

Validación de seguridad anti-Robots

Queremos asegurarnos de que es una persona real quien está utilizando este sistema. Por favor, ingrese en el cuadro de texto las letras que muestra la siguiente imagen:

Captcha * 


[Refrescar](#)
Ingresar

(*) Campos obligatorios.

3. Olvido de CS

3. Se mostrará en pantalla un mensaje mostrando la contraseña temporal asignada. Esta contraseña podrá ser usada durante 24 horas para realizar el cambio de CS, mediante las instrucciones de la sección "Cambiar CS" de esta guía:

Éxito ✕

 Se ha generado una clave provisoria, la cual es: **R71640Y1**. Esta clave (provisoria) tiene una duración de 24 hora(s) a contar de la fecha: 28-05-2019 10:47. Para cambiar su clave provisoria por una CS permanente por favor diríjase [Aquí](#).

- ▶ Su clave Sence (CS) será enviada por SMS a su celular dentro de los próximos 10 minutos.
- ▶ Su clave Sence (CS) será enviada a su e-Mail dentro de los próximos 10 minutos.

4. Cambiar CS

1. Esta opción permite cambiar la CS. En la sección "Persona Natural", haga clic en "Cambie Su CS Aquí":



PERSONA NATURAL

(CON CÉDULA DE IDENTIDAD NACIONAL)

REGÍSTRESE AQUÍ.

SOLICITAR UNA NUEVA CS AQUÍ.

CAMBIE SU CS AQUÍ.

ACTUALICE SUS DATOS AQUÍ.

4. Cambiar CS


2. Deberá ingresar su RUT, su CS actual, su nueva CS (máximo 10 caracteres), ingresar el texto "Captcha", y hacer clic en el botón "Generar Nueva Clave":

Validar Datos

Rut *

CS Actual *

Cambiar CS

CS Nueva * 

Repetir CS Nueva *

Validación de seguridad anti-Robots

Queremos asegurarnos de que es una persona real quien está utilizando este sistema. Por favor, ingrese en el cuadro de texto las letras que muestra la siguiente imagen:

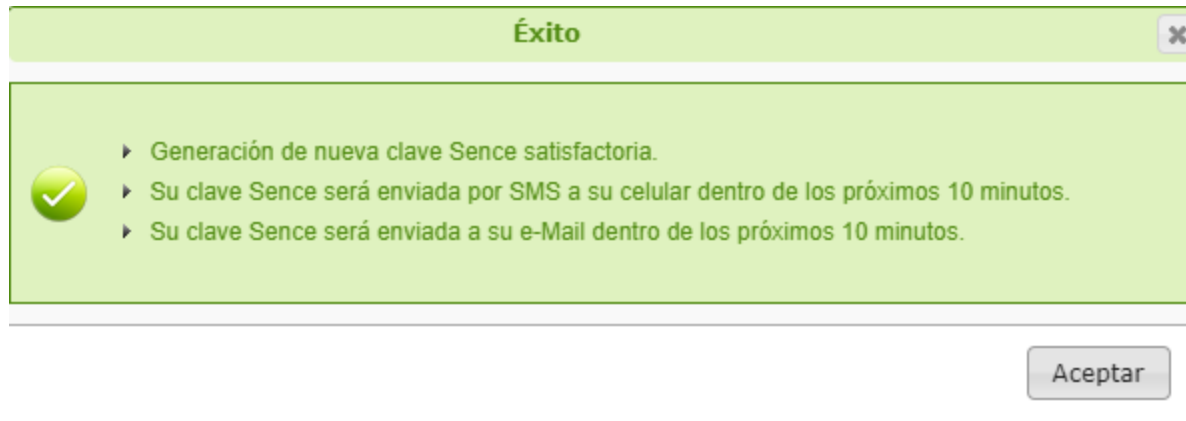
Captcha * 

[Refrescar](#)
Ingresar

(*) Campos obligatorios.

4. Cambiar CS

3. Se mostrará en pantalla un mensaje confirmando el cambio de CS:



5. Actualizar Datos

1. En la sección "Persona Natural", haga clic en "Actualice Sus Datos Aquí":



PERSONA NATURAL

(CON CÉDULA DE IDENTIDAD NACIONAL)

REGÍSTRESE AQUÍ.

SOLICITAR UNA NUEVA CS AQUÍ.

CAMBIE SU CS AQUÍ.

ACTUALICE SUS DATOS AQUÍ.


5. Actualizar Datos

2. Antes de actualizar sus datos, deberá ingresar su RUT, fecha de nacimiento, correo electrónico registrado y hacer clic en el botón "Validar":

Validar Datos

Rut *

Fecha de Nacimiento * Formato: 01-12-1992

Email Registrado * 

5. Actualizar Datos

3. Por motivos de seguridad, para asegurar que sólo usted pueda modificar sus datos personales, a continuación se solicitará seleccionar su pregunta secreta e ingresar la respuesta:

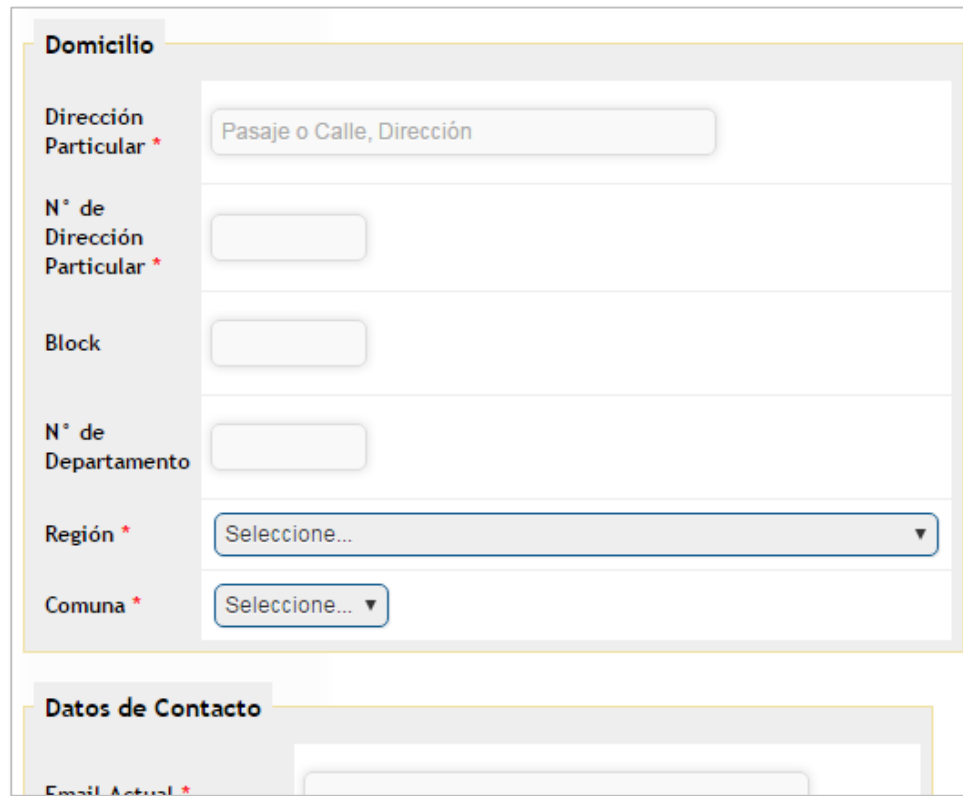
Datos de Seguridad

Pregunta Secreta *

Respuesta Secreta *

5. Actualizar Datos

4. Habiendo validado su identidad, podrá actualizar su información personal ingresando o modificando datos en los cuadros de texto. Los campos marcados con un asterisco (*) son mandatorios:

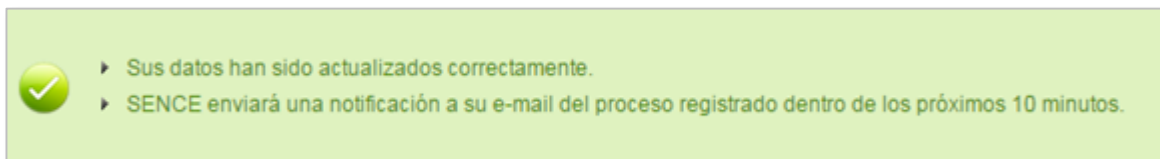


El formulario muestra un panel de edición con los siguientes campos:

- Domicilio**
 - Dirección Particular *:
 - N° de Dirección Particular *:
 - Block:
 - N° de Departamento:
 - Región *:
 - Comuna *:
- Datos de Contacto**
 - Email Actual *:

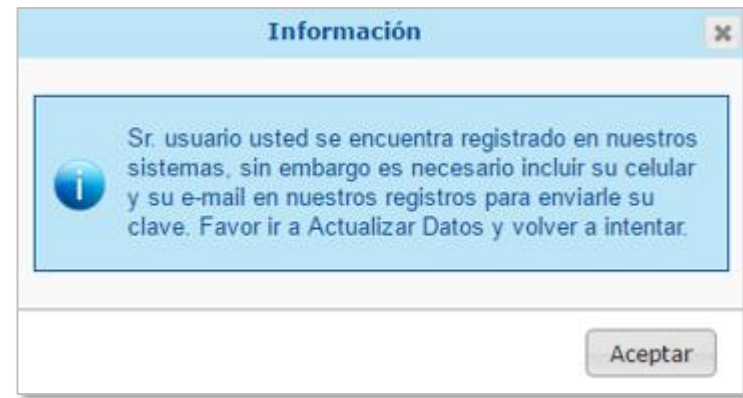
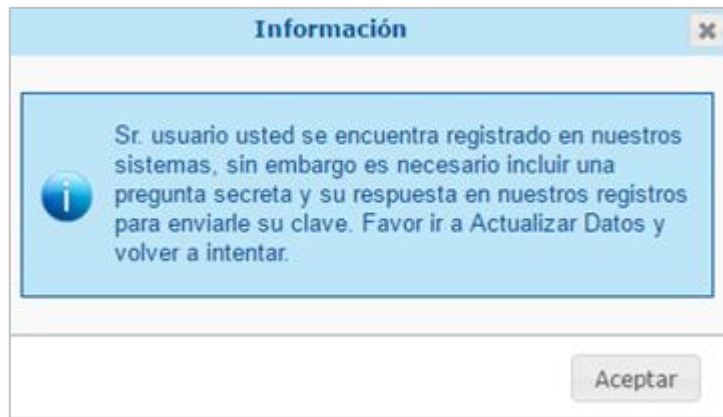
5. Actualizar Datos

5. Se mostrará en pantalla un mensaje confirmando la actualización de sus datos:



6. Solución de Problemas

1. La CS del SENCE necesita un conjunto de datos mínimos para su correcta operación. Si en algún momento se detecta que faltan datos mínimos, el proceso se interrumpirá con un mensaje similar a los siguientes:



Para continuar, deberá interrumpir el proceso que mostró el mensaje, seguir los pasos de la sección "Actualizar Datos" de esta guía, y luego repetir el proceso interrumpido desde su inicio.



Fin